

Paris le 23 mars 2020

MINISTERE DU TRAVAIL  
Madame Muriel Pénicaud  
127 rue de Grenelle  
75007 PARIS

Madame la Ministre,

Nous vous écrivons en qualité de syndicat représentatif sur la convention collective de la Prestataires de Services du Secteur Tertiaire qui regroupe les centres d'appels mais aussi les métiers de l'accueil, de l'animation commerciale (IDCC 2098)...

Cela fait plusieurs jours que des milliers de salarié-es, dont une minorité est en télétravail ou dans l'obligation de garder ses enfants, de différentes entreprises se mobilisent (grève, retrait...) en l'absence de mesures de sécurité minimales face à la menace du coronavirus. Plus encore, votre collègue de l'Economie a jugé inacceptables les pressions faites sur le personnel qui fait usage de son droit de retrait.

Par la présente, nous vous exhortons d'**ordonner la fermeture de l'ensemble des activités de centres d'appels** pour des raisons qui nous paraissent évidentes sur le plan :

- de la sécurité : absence de masques, de gel en quantité suffisante, de pauses régulières pour se laver les mains ainsi que de désinfection des ordinateurs et des plans de travail ;
- économique : l'activité des centres d'appels n'est pas essentielle à la vie de la Nation ;
- sanitaire : la promiscuité de centaines de travailleurs/euses, tant sur les plateaux de production que dans les locaux de service rend impossible le respect de la distance minimale de sécurité et ne peut que favoriser le développement de l'infection, sur le lieu de travail des intéressés comme de leurs proches.

Dans le même sens, nous renouvelons la même demande pour les métiers de hôte et hôtesse d'accueil qui en plus risque par leur isolement chez des donneurs d'ordre des agressions de toutes sortes.

Dans ces circonstances exceptionnelles et persuadés du primat de l'humain sur celui du profit, nous vous demandons d'agir à la hauteur de la situation (nous vous informons également rendre public notre courrier).

Veuillez agréer, Madame la Ministre, l'expression de notre considération.

Eric Beynel  
Pour l'Union syndicale Solidaires



**31 rue de la Grange  
aux belles  
75 010 Paris**

**Téléphone 33 1 58 39 30 20  
Télécopie 01 43 67 62 14**

**contact@solidaires.org  
www.solidaires.org**

